

Tūrisma produktu virzīšana starptautiskajā tirgū

Dr. Aija van der Steina

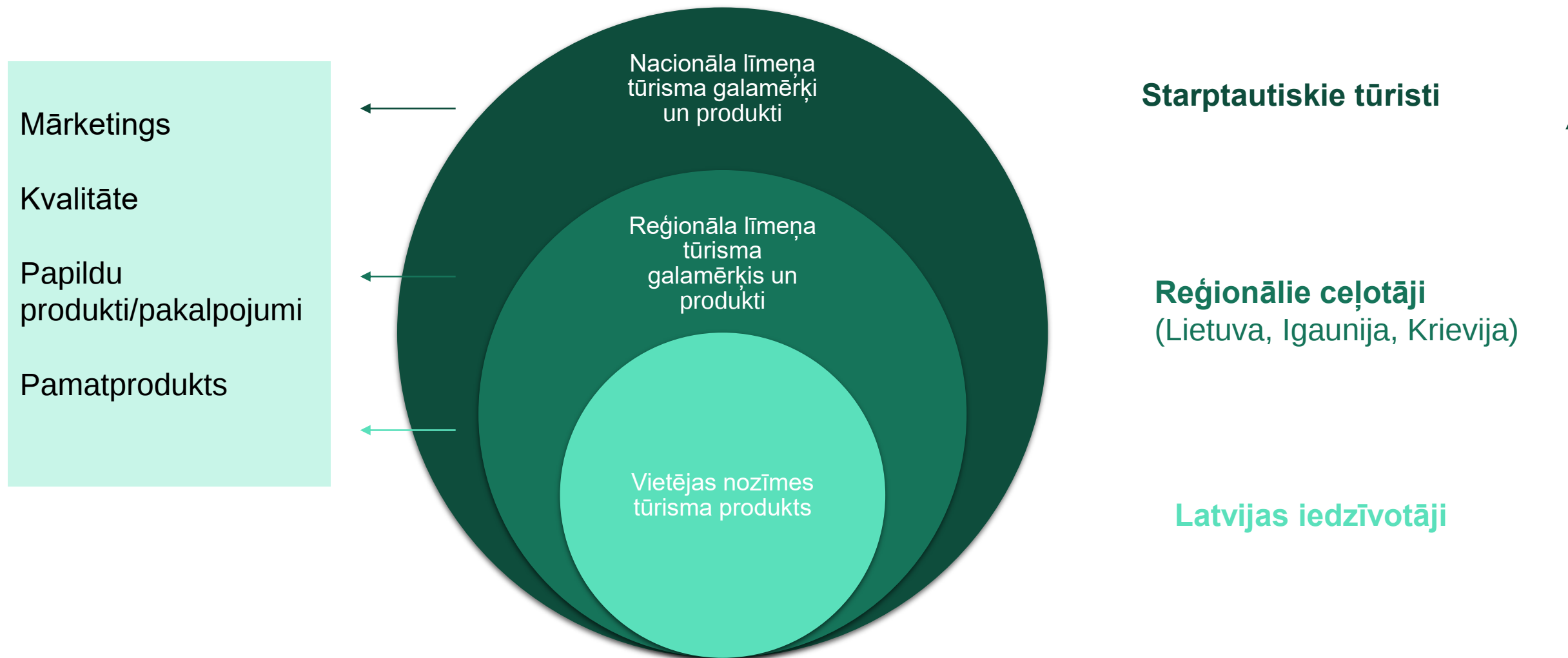
LU vadošā pētniece

aija.vdsteina@lu.lv

Seminārs «Kurzeme – makšķerēšanas tūrisma galamērķis»
Jūrkalne, 15.01.2019

Kādam tirgum tūrisma produkts ir piemērots

(naktsmītne, tūrisma objekts, pasākums, ...)?



Bet visa pamatā ir ...

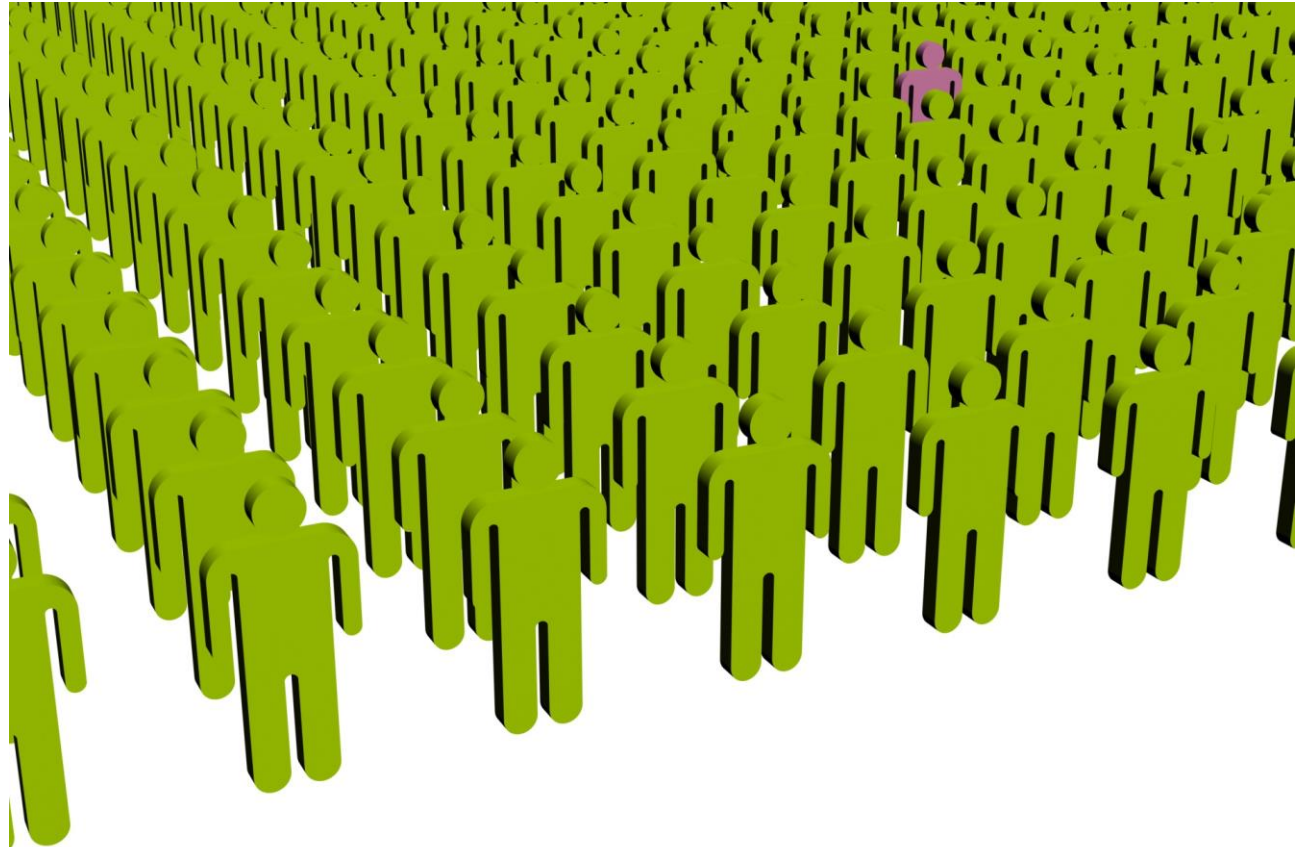
Kas ir jūsu klienti/ viesi? Kādas ir viņu vēlmes un vajadzības?

Mārketing
(cena, pārdošanas
vieta, komunikācijas
kanāli, procesi utt.)

Kvalitāte

Papildu
produkti/pakalpojumi

Pamatprodukts



Vai jūs **PATIEŠĀM** to zināt?
Klientu apmierinātības līmenis?

**Padariet klientam/
viesim/ tūristam
dzīvi vieglāku!**

**PIEREDZĒJUMS
UN
APMIERINĀTĪBA**



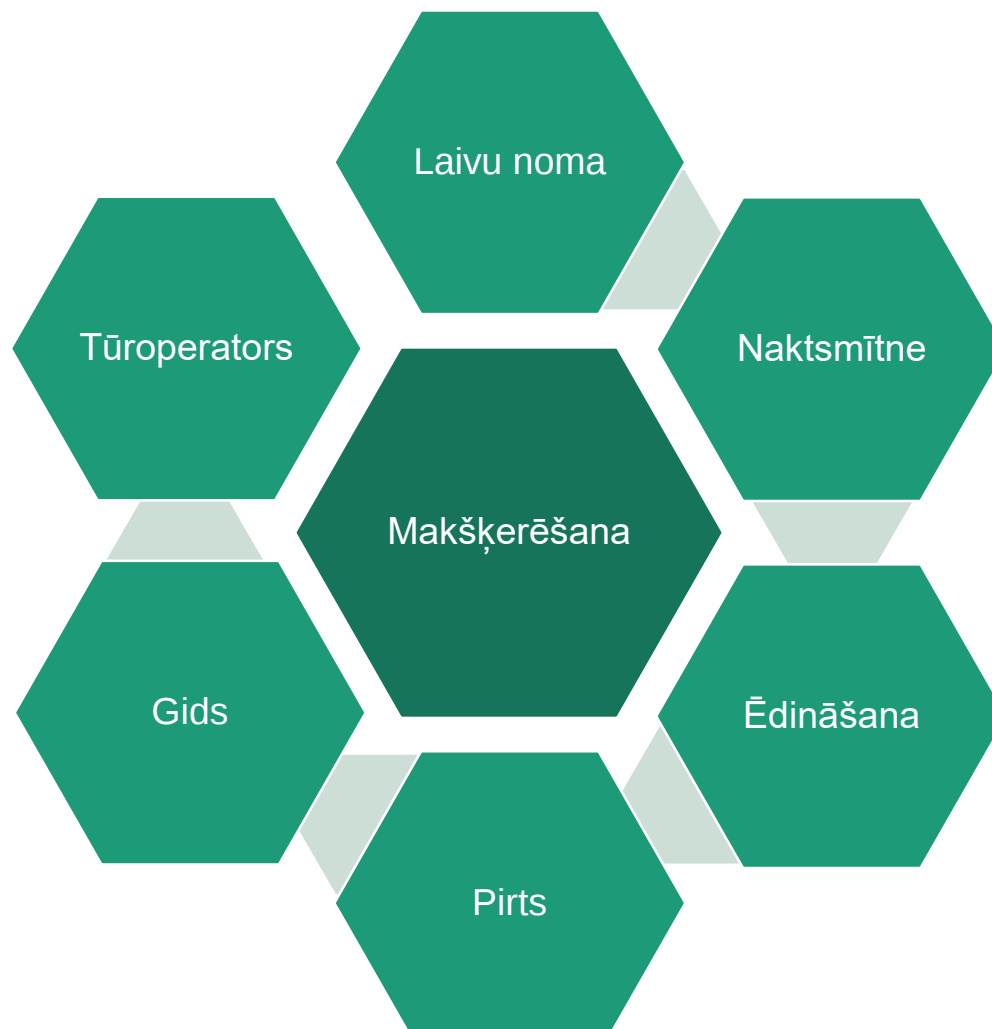
Makšķerēšana

kā pamatprodukts

Atraktīva makšķerēšanas ceļojuma **galamērķa zīmola veidošana**

Kādas ir tūristu vajadzības un vēlmes?

Vietējie un ārvalstu
makšķernieku vēlmes,
uzvedība un apmierinātība?



Individuālie ceļojumi

Ceļojumi

Individuālie ceļojumi

Makšķerēšana

Somija | Ālandu salas

Norvēģija

Ekskluzīvie ceļojumi

Čarterlidojumi

Ekskursiju tūres

Ceļojumi ar autobusu

Slēpošana

Kruīzi

Biļetes

Aviobiļetes

Autobusu biļetes

Prāmju biļetes

Citi pakalpojumi

Sapņu karte | Dāvanu karte

Komandējuma organizēšana

Viesnīcu rezervēšana

Vīzu noformēšana

Ceļojuma apdrošināšana

Nodokļu atgušana no ārvalstīm

Sāklmlapa > Individuālie ceļojumi > Ceļojumi > Makšķerēšana > Somija | Ālandu salas



Somija | Ālandu salas

Somijas Ālandu salas ir skaista arhipelāgs ar akmeņainām pludmalēm un elpu aizraujošām klintīm. Olande ir aptuveni 8 600 salu kopums, ko mēdz dēvēt par makšķernieku paradīzi.

Pamatā ķeramās zivis ir līdakas, asari, ālanti un laši.

Makšķerēšanas atļauja

Makšķerēšana notiek no laivas, kas aprīkota ar nelielas jaudas motoru. Makšķerēšanas licence var iegādāties no kempingu saimniekiem vai laivu iznomātājiem. Irējot kempingu un laivas, licence parasti jau ir iekļauta cenā.



Ceļojuma norise

- ✓ Populārākais nokļūšanas veids uz Ālandu salām ir kuģis no Tallinas uz Stokholmu, kas ap 4.30 pienāk
- ✓ Mariehamnas ostā. Arī atpakaļbraukšana ir pateicīgā laikā – 1.00, kas ļauj gan iebraukšanas, gan izbraukšanas dienu pilnīgi izmantot makšķerēšanai.
- ✓ Iesakām ceļojumā doties četriem cilvēkiem, jo pārsvarā mājiņas ir četrvietīgas un brauciens ar prāmi ir izdevīgāks komplektā 4 cilvēki + auto.
- ✓ Tālāk braucienā dodieties ar savu auto, jo ar citu transportu Ālandu salās nokļūt līdz izvēlētajai copes vietai īsti nevar. Protams, iespējams arī auto izīrēt.
- ✓ Kempingu mājiņas pārsvarā ir aprīkotas ar visu nepieciešamo: elektrisko plīti, ledusskapi, mikroviļņu krāsnī, kafijas automātu, tējkannu, traukiem, dušu, WC. Līdzī jāņem sava gultas veļa un dvieļi.
- ✓ Vislabāk, ja līdzī ņemsiet savu pārtiku vai iegādāties to pa ceļam. No apmešanās vietām veikali atrodas patālu, un, lai neaizņemtu papildu laiku, sagatavojiet savus ēdienu krājumus.

Ieteicamais makšķerēšanas laiks ir no agra pavasara (aprīļa beigām) līdz rudenim (septembra beigām). Ziemas periodā kempinga mājiņas nav pieejamas.

Apskates objekti

Mariehamnā atrodas daudz veikalu un citu vietu, kur var patīkami pavadīt laiku. Iespējama velosipēdu, smailīšu, kanoe un kuteru īre ekskursijām pa aizraujošiem un skaistiem dabasskatu maršrutiem. Ālandu salās atrodas arī Jūras muzejs, Medību un makšķerēšanas muzejs, muzejkuģis „Pommern”, Kastelholmas pils un Bomarsundas cietoksnis.

Lai noskaidrotu precīzāku informāciju par cenām, apmešanās vietām, atbilstošākajiem makšķerēšanas piedāvājumiem un saņemtu atbildes uz saviem jautājumiem, sazinieties ar mūsu kompetentajiem un laipnajiem ceļojumu konsultantiem.

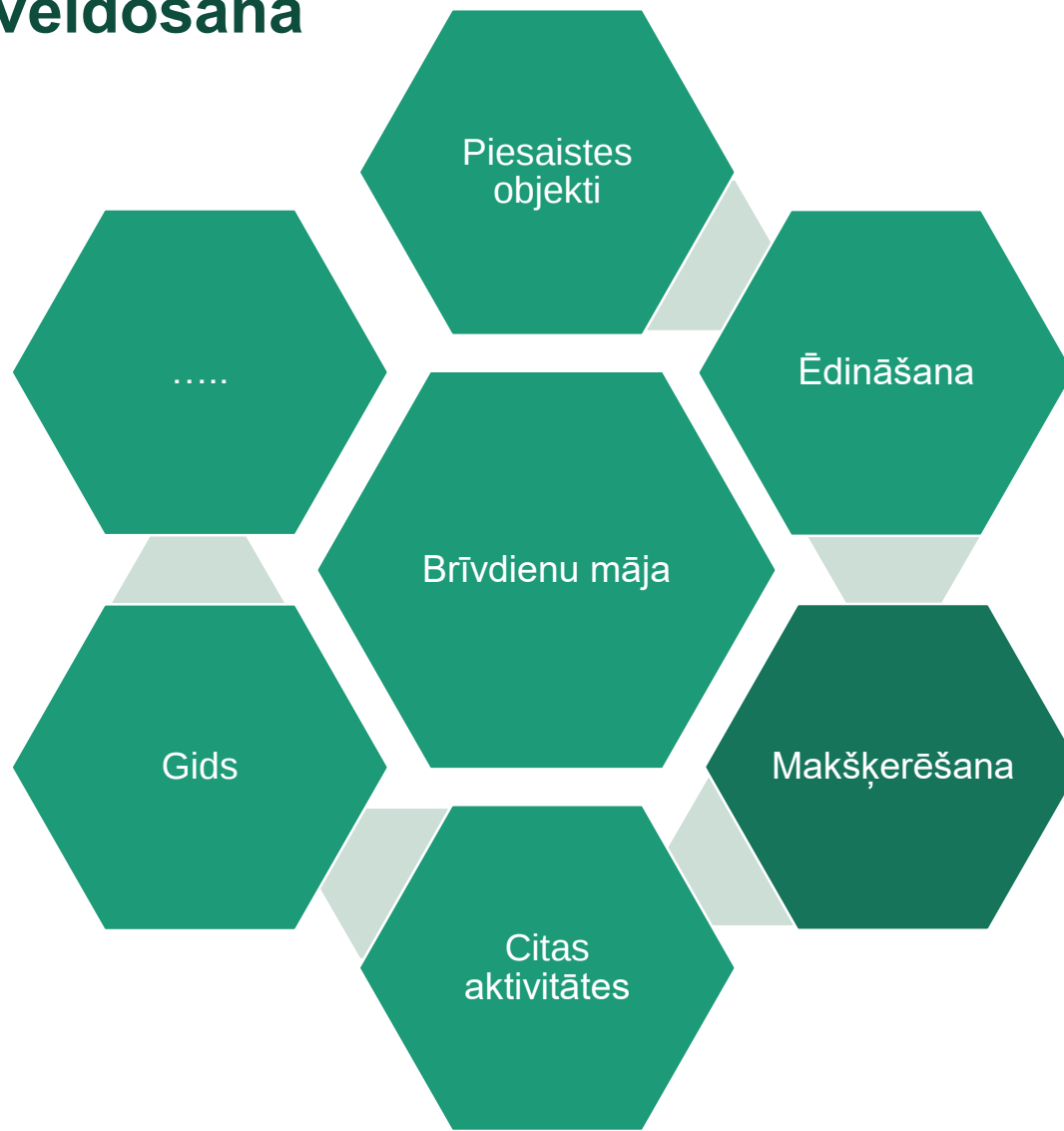
Makšķerēšana

kā papildus piedāvājums

Individuāla produkta zīmola veidošana

Kādas ir tūristu vajadzības un vēlmes?

Vietējo un ārvalstu tūristu vēlmes, uzvedība un apmierinātība?



Atlasīti 7 ieraksti. Meklēšanas kritēriji: brīvdienu māja

Kārtot pēc ...

Kartē

Ezersētas brīvdienu māja



Latgale, Aglonas novads, 250 km no Rīgas
29166259; 29194748
laivaslatgale.lv

Skatīts 19779 reizes viesu skaits 12 gultas 12

Skaistkalni brīvdienu māja



Latgale, Krāslavas novads, 270 km no Rīgas
26364243

Skatīts 15121 reizes viesu skaits 12 gultas 12

Meža Skuķi brīvdienu māja



Latgale, Daugavpils novads, 200 km no Rīgas
26525648
mezaskuki.lv

Skatīts 23381 reizes viesu skaits 10 gultas 7

Jost Residence brīvdienu māja



Vidzeme, Alūksnes novads, 200 km no Rīgas
29490662; 29460141
https://jostresidence.com facebook

Skatīts 18002 reizes viesu skaits 6+2 gultas 3

Sidari brīvdienu māja



Latgale, Krāslavas novads, 253 km no Rīgas
29108032
sidari.lv facebook

Skatīts 32038 reizes viesu skaits 20 gultas 16

Usmas EZERKRASTI brīvdienu māja



Kurzeme, Ventspils novads, 159 km no Rīgas
26613365

Skatīts 4487 reizes viesu skaits 8 gultas 7

Pilādži brīvdienu māja



Latgale, Krāslavas novads, 270 km no Rīgas
29409746
viesumaja.com

Skatīts 17924 reizes gultas 24

brīvdienu māja Rīgā

brīvdienu māja vidzemē

brīvdienu māja kurzemē

brīvdienu māja zemgalē

brīvdienu māja latgalē

Filtri

Atcelt filtrus

Ūdens

- ☒ Ezers
- ☐ Jūra
- ☐ Dīķis
- ☐ Upe
- ☒ Makšķerēšana
- ☒ Laivu noma
- ☐ Ūdens motocikli
- ☐ Peldvietas

Aktīva atpūta

- ☐ Futbola laukums
- ☐ Volejbola laukums
- ☐ Basketbola lauk.
- ☐ Tenisa korts
- ☐ Velosipēdu noma
- ☐ Zirgu izjādes
- ☐ Kvadracikli
- ☐ Golfs
- ☐ Peintbols
- ☒ Rotaļu laukumi
- ☐ Zvēru apskate
- ☐ Trenažieru zāle
- ☐ Slēpošana

Pakalpojums

- ☐ SPA
- ☒ Sauna
- ☐ Baseins
- ☐ Džakuzi
- ☐ Pirts kubis
- ☐ Galdu klāšana
- ☐ Ēdināšana
- ☐ Treileru vietas
- ☐ Telšu vietas
- ☐ Piknika vietas

Aprīkojums

- ☐ Banketu zāle
- ☐ Semināru zāle
- ☐ TV / Video
- ☐ Audio
- ☐ Karaoke
- ☐ Internets
- ☐ Projektors
- ☐ Kamīns
- ☐ Brīvdabas skatuve

Citi



8
viesu skaits

7
guļtas vietas

159
km no Rīgas

4487
cik reizes skatīts

Usmas EZERKRASTI brīvdienu māja

26613365

ingunastrausa@inbox.lv

Adrese

Ventspils novads, Usmas pagasts, Ezerkrasti

Sezona

05 - 09

Maršruts

159 km no Rīgas uz atpūtas vietu

Sazināšanās



Piedāvājam divstāvu guļbūves tipa atpūtas māju, kura atrodas skaistā, klusā vietā, mežu ielokā, Usmas ezera krastā. Māja paredzēta 7 personām, ar iespēju izvietot papildus guļvietu. Mājā ir 3 guļamistabas, dzīvojamā istaba, atpūtas zona, virtuve, aprīkota ar visu nepieciešamo maltītes pagatavošanai un uzglabāšanai; pirts, WC, duša, TV.



Pakalpojumi

Cenas (2)

Sazināties

Ūdens

Pieredzējums ceļojuma galamērķī



Pieredzējuma dimensijas

Laime, prieks, bauda...

Vajadzība un vēlme mācīties jaunas lietas, iegūt jaunas atskārsmes un prasmes, intelektuāli attīstīties. Jaunas zināšanas un izpratne par ceļojuma galamērķi.

Zināšanas

Hedoniskie komponenti

«No-work, no-stress, no-car, no-food»

Atgūšanās un relaksācija

Svarīgi personīgai izaugsmei, laimei un labbūtībai (fizisks, emocionāls un garīgs piepildījums). «Acis – atveroša» pieredze

Jēgpilna pieredze

Jauns, atšķirīgs, netipiski notikumi, u.c. Atšķirīgais paliek atmiņā

Unikalitāte

Notiek ceļojuma plānošanas fāzē un uz vietas piesaistē (tūrisma vietā). Gaidas, kuras rodas pirms pakalpojuma. Iesaistīšanās, līdzdarbošanās paliek atmiņā.

Iesaiste

Sociālā mijiedarbība

Saskarsme ar vietējiem iedzīvotājiem, viņu dzīves stilu, valodu, kultūru u.c.

Pieredzējums

Jūsu viesu
apmierinātība ir
atkarīga no:

- Vajadzībām un vēlmēm
- Gaidām
- Pieredzes
- Kvalitātes uztveres
- Jūsu piedāvājuma
- Cenas un produkta vērtības attiecībām
- Citiem pakalpojumu sniedzējiem
- Vietējiem iedzīvotājiem
-
-

Dažādos mērķa tirgos šie apmierinātības aspekti ir
atšķirīgi

Vietējais tirgus → starptautiskais tirgus

Kā darīt?

Mērķa tirgus Produkts	esošais	jauns
	esošais	jauns
esošais	(1) IESPIEŠANĀS TIRGŪ STR.	(2) TIRGUS ATTĪSTĪBAS STR.
jauns	(3) PRODUKTU ATTĪSTĪŠANAS STR.	(4) DIVERSIFIKĀCIJAS STR.

No vietējā uz starptautisko tūrisma tirgu

Vietējais tirgus

- Vieglāk izprotams tirgus pieprasījums un noskaņojums;
- Vietējā patērētāja vajadzību un patērētājumvedības pārzināšana;
- Iespējams augsts atkārtoto klientu īpatsvars (klientu attiecību veidošana);
- Labākas tiešās komunikācijas un pārdošanas iespējas;
- Mutiskās reklāmas ietekme (WOM), t.sk. sociālie tīkli;
- Mazāk izteikta sezonālitate.

Starptautiskais tirgus

- Atšķirīgas ārvalstu tūristu vajadzības un patērētājumvedība (kultūras, dzīvesstila atšķirības; pieredzējis un prasīgs; augstākas kvalitātes prasības);
- Nepieciešams papildu resurss svešvalodas nodrošināšanai (komunikācija);
- Dārgi tirgus pētījumi;
- Izplatīšanā/ pārdošanā augstāks starpnieku (tūrisma operatori, aģentūras, pārdošanas platformas) īpatsvars un lielākas izmaksas;
- Liela nozīme atpazīstamam ceļojuma galamērķa zīmolam un attīstītam tūrisma piedāvājumam;
- Lielākas mārketinga izmaksas;
- Kopējas mārketinga aktivitātes ir efektīvākas (galamērķa, reģiona, nacionāla vai profesionālo asociāciju līmenis; sadarbības tīkli);
- Zemāks atkārtoto viesu īpatsvars.



Discover Latvia

See & Do

Plan

Latvia Map

Events

Sitemap

A A



EN

Home > Angling

Angling

One of the most pleasant ways to relax out in nature is angling. It is not just about sportsmanlike fervour to bag a valuable catch, but also a great chance to savour the pristine environment, be on the water, listen to birdsong...

Map of Latvia



Explore map

Trip Planner

From idea to trip in a couple of steps



Plan your trip



Brochures & maps

Angling in Rivers and Lakes

Latvia's wealth of waters affords fishing fans a wide range of options in terms of destinations and what they wish to catch. The many lakes and rivers are rich in fish, but you need to know what will bite where. That way, even if you haven't managed to catch much, you will have the satisfaction of having been able to relax in nature.



photo by: Dainis Bruģis

Angling in Rivers and Lakes



Which, then, are the top fish in Latvia, and when and where can you catch them?

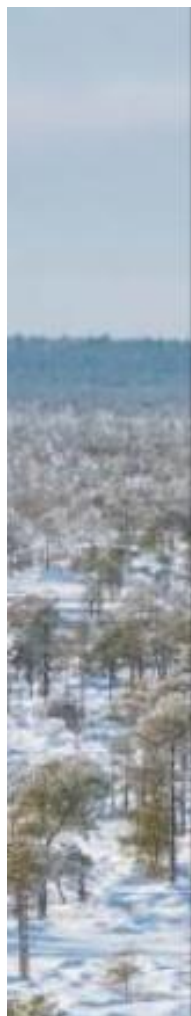
One of the most popular activities for anglers is to spin for pike. Of course, pike are caught using live bait as well, but spinning is something special. Pike bite best in May, when fishing is allowed following their spawning season, as well as in autumn: September, October and November. The most popular pike-fishing locations are Lake Burtnieks, Lake Liepāja, Lake Alūksne, Lake Babībe, the River Lielupe, Lake Ķīšezers (the most popular lake among anglers near Riga, where you can catch some great perch and pike-perch, too), as well as other lakes and rivers – pike can be found virtually anywhere.

Angling in a lake



Latvia, which boasts a real wealth of waters – lakes, rivers, ponds and the sea – is a true anglers' paradise, and indeed the Latvian waters are full of fish.

Nearly all of the most popular types of angling are practised in Latvia: float angling, spin-fishing, fly-fishing, ice fishing and others. One can fish in rivers and lakes as well as in fish ponds and the sea and it can be done during any season, including winter! Ice fishing is especially popular in Latvia: as soon as a thick sheet of ice covers lakes and rivers, passionate fishermen head out to pursue their favourite activity in spite of the wind and frost.



Ice fishing

Ice fishing is especially popular in winter. As soon as rivers and lakes freeze over, ice fishermen head over there. They hope for any kind of catch: roach, perch, pike and other fish. But from January to March, at the mouth of the Lielupe and the Venta, in the Liepāja canal, Lake Liepāja, the Daugava in downtown Riga and the Gulf of Riga, hundreds of ice fishermen are out to catch some smelt.

Of course, there are fish everywhere – even a beginner will be lucky enough to catch a perch here, a roach there entirely on his or her own. Yet experienced anglers yearn for a more significant catch. You should note, though, that there are both public lakes and rivers in Latvia with no fishing restrictions, and private ones, as well as lakes and rivers where licensed fishing is permitted. We also wish to remind you that fishing in Latvia is allowed only by purchasing an angler's card. Enquire with Tourism Information Offices regarding the possibility of fishing in any specific body of water.



Angling

LEARN MORE



Hunting

LEARN MORE

Vai esat gatavi ārvalstu tirgu piesaistei?

- Ārvalstu tūristu interese par jūsu piedāvājumu (apmeklējumu skaits mājas lapā, tiešsaistes meklētājos, sociālie tīkli, utt.)
- Īpaši pievilcīgi konkurētspējas aspekti (USP) nacionālā līmenī;
- Komunikācijas nodrošināšana (komunikācija mājas lapā, sociālos tīklos un uz vietas piesaistē (valoda, stila īpatnības))
- Produkta atbilstība ārvalstu klientu vajadzībām (apmierinātības mērījumi);
- Ārvalstu tūristu pieprasījuma tendences reģionā un piedāvājums ārvalstu tūristiem (ceļojumu galamērķis, piesaistes, uzņēmumi, infrastruktūra; utt.)
- Informācijas par piedāvājumu reģiona, nacionālos un profesionālos informācijas kanālos;
- Iesaiste starptautiskos un nacionālos sadarbības tīklos (klasteri);
- Resursi mārketingam.

Pakalpojuma sniegšanas process un mārketingi

Pirms pakalpojuma sniegšanas

- Produktu/ servisa sagatavošana
- Zīmola veidošana
- Pozicionēšana
- Informēšana/ komunikācija
 - Sociālie tīkli
 - SEO
 - Mājas lapa
 - WOM
 - Reklāma
 - Sadarbības partneru mārketingi
- Attiecību veidošanas uzsākšana

Pakalpojuma sniegšana

- Personiskā komunikācija/apkalpošana
- Papildproduktu piedāvājums
- «Up selling» and «Cross selling»
- Maksāšanas nosacījumi
- Apmierinātības monitorings
- Klientu veidotā (C2C) satura izmantošana komunikācijā
- B2C komunikācija sociālos tīklos

Pēc pakalpojuma aktivitātes

- Atsauksmju veicināšana
- Atkārtoto pirkumu veicināšana
- Klientu lojalitātes veicināšana (Pareto likums)
- Satura mārketingi
 - Klientu veidotā (C2C) satura izmantošana komunikācijā

